

Анализ анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ»

Анкетирование проводилось с целью учета мнения родителей о качестве работы МБДОУ № 20 «Тополек» г. Сальска для осуществления и коррекции дальнейшей деятельности по присмотру и уходу по итогам 1 квартала 2022

Дата проведения: март 2022г.

Количество детей на день анкетирования- 164 ребенка.

Количество обработанных анкет – 164 анкеты

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу МБДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы в 7 возрастных группах. Всего было опрошено 164 родителя, что составило 100 %.

При анализе анкетирования было отмечено следующее:

№ п/п	вопрос	Да	Нет
1.	Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).	100	
2	Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей?	98	2
3	В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада?	97	3
4	Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду	97	3
5	Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	98	2
6	Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы?	98	2
		98 %	2%

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что 98 % родителей удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в МБДОУ № 20 «Тополек» г. Сальска.

Рекомендации педагогам:

- проводить индивидуальные консультации с родителями по протеканию адаптации каждого ребенка;
- организовать с родителями цикл консультаций в мессенджерах о проведении режимных моментов в ДОУ.