

Анализ анкетирования родителей

" Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДООУ"

Анкетирование проводилось с целью учета мнения родителей о качестве работы дошкольного учреждения для осуществления и коррекции дальнейшей образовательной деятельности по итогам 1 квартала 2022

Сроки проведения: март 2022г.

Количество детей на день анкетирования- 164 ребенка.

Количество обработанных анкет – 164 анкеты

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МБДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы в 7 возрастных группах. Всего было опрошено 164 родителя, что составило 100 %. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются равнодушным к деятельности учреждения.

№	Вопросы	Варианты ответов			
1	Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок	удобное месторасположение детского сада- 50%	хороший уход и присмотр за ребенком- 30%	внимательное отношение к здоровью ребенка – 15 %	необременительность для семейного бюджета - 5%
2	Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду	Да 100%	Нет -0	Частично-0	
3	Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:	С желанием 99	Редко с желанием 1%		
4	Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	Да -98%	Затрудняюсь ответить -2%	Нет	
5	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)	удовлетворены полностью 98	удовлетворены частично 2%	не удовлетворены	
6	Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку	используют проведения индивидуальной работы 98%	не используют – 2%		
7	Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия	Да - 95 %	Нет;	Частично -5%	
8	Удовлетворены ли Вы степенью информированности о	Да- 98%	Нет;	Частично – 2%	

	событиях в саду, группе и с Вашим ребенком				
9	Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей	Да – 98%	Нет;	Частично-2%	
10	Хотели бы Вы, чтобы в детском саду.	повысилось качество воспитательно-образовательной работы 25%	изменилось отношение к детям 5%	изменилось отношение к родителям 10%	произошли изменения в питании детей 10%
		проводилась интересная работа с родителями «5%	чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада 15%	хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях - 30%	
11	Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться	родительские собрания 45%	личное общение с воспитателем- 25%	информационный стенд для родителей 5%	официальный сайт ДОУ 10 %
		телефон 10%	Анкет 5%		

При анализе анкетирования выявлено следующее:

100% родителей на вопрос «Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду» ответили положительно, что говорит о доверии к дошкольному учреждению.

На вопрос об условиях для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей в детском саду 98% родителей ответили положительно, отметив наличие дополнительных образовательных услуг, которые способствуют более глубокому усвоению ЗУНов.

98% родителей удовлетворены степенью информированности о событиях в саду, группе с ребенком, 25% предпочитают личное общение с воспитателем.

95 % законных представителей считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, 5% (это родители детей из групп раннего возраста) считают, что педагоги частично проявляют доброжелательность к детям.

На вопрос о способах получения информации о ребенке и деятельности сада 45 % отметило такую форму работы, как родительское собрание; 25% стремятся к личному общению с воспитателем; только 10% родителей получают информацию на официальном сайте ДОУ.

Выводы и рекомендации:

- необходимо организовать работу по популяризации официального сайта ДОУ, страницы в Telegram для получения актуальной и достоверной информации о деятельности ДОУ.
- разработать памятку о соблюдении педагогами правил в переписке с родителями в родительских чатах.