

Анализ анкетирования родителей МБДОУ № 20 «Тополек» г. Сальска
 " Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ"

Анкетирование проводилось с целью учета мнения родителей о качестве работы дошкольного учреждения для осуществления и коррекции дальнейшей образовательной деятельности по итогам 4 квартала 2022

Сроки проведения: декабрь 2022г.

Списочный состав на день анкетирования- 149 воспитанников.

Количество обработанных анкет – 149 анкет

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МБДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы в 8 возрастных группах. Всего было опрошено 149 родителей, что составило 100 %. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются неравнодушным к деятельности учреждения.

№	Вопросы	Варианты ответов			
1	Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок	удобное месторасположение детского сада- 50%	хороший уход и присмотр за ребенком- 30%	внимательное отношение к здоровью ребенка – 15 %	необременительность для семейного бюджета - 5%
2	Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду	Да 100%	Нет -0	Частично-0	
3	Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:	С желанием 99	Редко с желанием 1%		
4	Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	Да -98%	Затрудняюсь ответить -2%	Нет	
5	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)	удовлетворены полностью 98	удовлетворены частично 2%	не удовлетворены	
6	Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку	используют проведения индивидуальной работы 98%	не используют – 2%		
7	Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия	Да - 95 %	Нет;	Частично -5%	
8	Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим	Да- 98%	Нет;	Частично – 2%	

	ребенком				
9	Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей	Да – 98%	Нет;	Частично-2%	
10	Хотели бы Вы, чтобы в детском саду.	повысилось качество воспитательно-образовательной работы 25%	изменилось отношение к детям 5%	изменилось отношение к родителям 10%	произошли изменения в питании детей 10%
		проводилась интересная работа с родителями «5%	чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада 15%	хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях - 30%	
11	Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться	родительские собрания 45%	личное общение с воспитателем- 25%	информационный стенд для родителей 5%	официальный сайт ДОУ 10 %
		телефон 10%	Анкет 5%		

При анализе анкетирования выявлено следующее:

100% родителей на вопрос «Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду» ответили положительно, что говорит о доверии к дошкольному учреждению.

На вопрос об условиях для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей в детском саду 98% родителей ответили положительно, отметив наличие дополнительных образовательных услуг, которые способствуют более глубокому усвоению ЗУНов.

98% родителей удовлетворены степенью информированности о событиях в саду, группе с ребенком, 25% предпочитают личное общение с воспитателем.

95 % законных представителей считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, 5% (это родители детей из групп раннего возраста) считают, что педагоги частично проявляют доброжелательность к детям.

На вопрос о способах получения информации о ребенке и деятельности сада 45 % отметило такую форму работы, как родительское собрание; 25% стремятся к личному общению с воспитателем; только 10% родителей получают информацию на официальном сайте ДОУ.

Выводы и рекомендации:

- необходимо организовать работу по популяризации официального сайта ДОУ, страницы в Telegram для получения актуальной и достоверной информации о деятельности ДОУ.

Самые высокие показатели анкетирования родителей на вопрос «Удовлетворены ли Вы уходом и отношением к вашему ребёнку со стороны персонала учреждения» - 80 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что МБДОУ ведёт работу на должном уровне.

79% родителей испытывают чувство благодарности к образовательной работе педагогов с детьми. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. 75% опрошенных устраивает содержание, режим и другие условия осуществления образовательной и иной работы педагогического коллектива с детьми и семьями, эти показатели подтверждаются высказываниями родителей: «Всё хорошо», «Ребёнок доволен и нам хорошо». 5% опрошенных затруднились ответить. Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на

вопрос «Довольны ли вы качеством образования и развития своего ребенка в ДОУ?» - 78%, 4 % не довольны, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации образовательного процесса в ДОУ.

78% родителей отметили, что взаимоотношения с педагогами группы они могут назвать «партнёрскими», 5% - затрудняются ответить. В связи с этим необходимо воспитателям групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

На вопрос о возможности предоставления добровольности права пожертвования денежных средств 76% респондентов ответили положительно, но 13 % отметили, что добровольность в этом вопросе им предоставляется редко, а 2% родителей считают, что принцип добровольности не соблюдается. Поэтому необходимо продолжать индивидуальную работу с семьями воспитанников по информированию на что идут добровольные пожертвования, своевременно и систематически оформлять отчетные документы по их расходованию.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность ДОУ. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей, что является достаточным показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затруднялись или не ответили (о содержании образовательной деятельности) необходимо в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности МБДОУ. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Рекомендации педагогам.

1. Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности ДОУ по развитию и воспитанию детей.
2. Активно использовать возможность общения педагогов с родителями лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр

Анализ провела: ст. воспитатель

Чеботарева Г.Г.