

Анализ анкетирования родителей  
«Удовлетворенность качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ»

Анкетирование проводилось с целью учета мнения родителей о качестве работы МБДОУ № 20 «Тополек» г. Сальска для осуществления и коррекции дальнейшей деятельности по присмотру и уходу по итогам 3 квартала 2022

Дата проведения: сентябрь 2022г.

Количество детей на день анкетирования- 147 детей

Количество обработанных анкет – 147 анкет

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу МБДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы в 7 возрастных группах. Всего было опрошено 147 родителей, что составило 100 %.

При анализе анкетирования было отмечено следующее:

| № п/п | вопрос                                                                                                                                     | Да<br>%% | Нет<br>%%% |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| 1.    | Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).                    | 100      | 0          |
| 2     | Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей?                                                                               | 98       | 2          |
| 3     | В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада?                                                           | 98       | 2          |
| 4     | Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду | 97       | 3          |
| 5     | Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?                                           | 99       | 1          |
| 6     | Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы?                                                        | 98       | 2          |
|       |                                                                                                                                            | 98 %     | 2%         |

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что 98 % родителей удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в МБДОУ № 20 «Тополек» г. Сальска.

Рекомендации педагогам:

- проводить индивидуальные консультации с родителями о приемах адаптации каждого ребенка к условиям групп раннего возраста;
- включить в повестки дня родительских собраний особенности организации режимных моментов в разных возрастных группах.