

Анализ анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ»

Анкетирование проводилось с целью учета мнения родителей о качестве работы МБДОУ № 20 «Тополек» г. Сальска для осуществления и коррекции дальнейшей деятельности по присмотру и уходу по итогам 4 квартала 2022

Дата проведения: декабрь 2022г.

Списочный состав на день анкетирования- 149 детей

Количество обработанных анкет – 149 анкет

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу МБДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы в 7 возрастных группах. Всего было опрошено 149 родителей, что составило 100 %.

При анализе анкетирования было отмечено следующее:

№ п/п	вопрос	Да %%	Нет %%
1.	Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).	99	1
2	Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей?	98	2
3	В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада?	98	2
4	Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду	97	3
5	Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	98	2
6	Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы?	98	2
		98 %	2%

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что 98 % родителей удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в МБДОУ № 20 «Тополек» г. Сальска.

Рекомендации педагогам:

- систематически проводить видеообзоры режимных моментов в родительских группах;
- организовать с родителями цикл консультаций в мессенджерах о безопасности детей в быту, возле водоемов в холодное время года, во время проведения новогодних и рождественских праздников.